

Manual Equipo de seguridad

El Triunfo

Crear un ambiente cómodo para los huéspedes brindando una sensación de seguridad y orden en nuestra sede.

Visión general

Las iglesias de hoy deben estar preparadas para una variedad de amenazas y emergencias de seguridad.

Es esencial desarrollar políticas y procedimientos de respuesta apropiados con el único propósito de crear un ambiente de culto seguro y protegido. El paso inicial en el desarrollo de la conciencia de seguridad es asegurar un cuerpo eclesial informado y bien informado. Los feligreses deben mantener la conciencia general y reportar personas o situaciones sospechosas.

Propósito: El Equipo de seguridad sirve como representante de la iglesia y del pastor y comparte la responsabilidad por la seguridad de la congregación. Como primera línea de protección, identifican acciones y/o situaciones que deben llamar la atención de los oficiales de seguridad profesionales o del liderazgo superior de la iglesia.

Responsabilidades: Estos equipos e individuos de seguridad deben observar y evaluar a las personas y el entorno de manera continua y resuelta. Hacen una evaluación razonable de cualquier persona o situación sospechosa y el potencial de interrupción o daño. La acción apropiada podría ser un compromiso verbal y/o solicitar asistencia del personal de seguridad profesional o de la iglesia. Si la situación se eleva a la posibilidad de malas intenciones, el líder de la iglesia o el oficial de seguridad profesional normalmente tomará la decisión de llamar al 911. Pero en una emergencia extrema, cualquier miembro puede hacer esa llamada.

Seguridad Profesional

Propósito: La seguridad profesional armada y uniformada proporciona la capa más crítica de protección durante los servicios de adoración, eventos especiales de toda la iglesia y otros momentos de mayor uso. El Pastor Administrativo

programará la seguridad profesional en base a los aportes del personal de H2o y el Equipo de Seguridad.

Responsabilidades: El personal de seguridad uniformado, supervisado por nuestro pastor administrativo, son las personas clave para hacer frente a una amenaza viable determinada por los equipos de seguridad principales o un miembro de la iglesia preocupado. Se debe contratar a un profesional el domingo, asignado al servicio interno con base en el Lobby, el registro de H2o Kids y el Auditorio. Estas responsabilidades pueden ser modificadas según lo indique el Ministro de Administración.

Acercamiento amistoso pero firme

Si surge una situación, como una persona que interrumpe el servicio de adoración o personas/actividades sospechosas en otros lugares del edificio o los terrenos de la iglesia, debe tratarse de manera asertiva. Interactúe rápidamente para determinar si es necesaria una respuesta de seguridad. Dos miembros del equipo de seguridad son mejores que uno para esto.

No reaccione de manera hostil, humillante o excesivamente temerosa, pero sea profesional y cortés, ya que las preguntas que se le hacen a una persona perturbadora o agitada pueden aumentar o disminuir las posibilidades de que la persona se calme. Las preguntas buenas y no amenazantes que dan como resultado una respuesta que no sea "sí" o "no" pueden proporcionar información táctica sobre el estado mental o emocional de la persona o personas.

Ejemplos:

"¿Como puedo ayudarte?"

"¿Puedo ayudarte a encontrar a quien estás buscando?"

"Disculpe, ¿puedo hablar con usted un momento?" no "¡Oye tú, ven aquí!"

"Déjame ver si entiendo lo que estás diciendo". no "¡Cálmate! Sé más razonable.

"¿Qué pasa, cómo puedo ayudar?" no "¿Cuál es tu problema?"

"Lo siento, no estoy seguro de cómo puedo ayudarte". no "¿entonces?"

Interrupción en el servicio de adoración

Equipo de seguridad

Situación: Si una persona causa disturbios en el santuario, durante el servicio de adoración, los miembros del cuerpo de diáconos y/o el equipo de ujieres deben trasladarse a un lugar cercano o alrededor de la persona que causa el disturbio para contener y/o desescalar la situación.

Respuesta: Las personas de seguridad deben seguir las instrucciones del pastor desde el escenario. Si en algún momento, el individuo parece amenazar la seguridad de la congregación, se debe convocar al oficial de seguridad armado y notificar a la policía.

Tirador activo

Descripción general del tirador activo: un tirador activo es una persona involucrada activamente en matar o intentar matar personas en un área confinada y poblada, generalmente mediante el uso de armas de fuego. El evento es impredecible, evoluciona rápidamente y, por lo general, se requiere que la policía controle y termine la situación.

Respuesta:

- **Corre:** 1ra elección Evacue el lugar si es posible. Aléjese del tirador. Predeterminar ruta(s) de escape y/o salidas.-
- **Ocultese:** 2d elección. Ocúltese horizontalmente en un área fuera de la vista del tirador. Bloquee/bloquee la entrada a su escondite. Silencia tu celular.
- **Pelee:** Como último recurso y solo cuando su vida esté en peligro inminente.

Busca ayuda:

Llame al 911 cuando sea seguro hacerlo. Provee la siguiente información:

-Ubicación del tirador activo

- Número de tiradores- Descripción del tirador—características físicas, ropa, raza, género

- Número y tipo de armas en poder del tirador

- Número de posibles víctimas y/o rehenes en el lugar.

Evacuación

La decisión de evacuar el edificio o los terrenos será iniciada por el liderazgo de la iglesia. Los puntos de evacuación designados para alarmas de incendio, amenazas de bomba y emergencias similares son planes de emergencia.

- Asistir a los niños y aquellos adultos con movilidad limitada.
- No intente entrar en su automóvil y alejarse.
- No bloquee la entrada a los terrenos de la iglesia a los vehículos de emergencia.
- Haga una lista escrita de todos los evacuados en su grupo.

Seguridad de vehículos/estacionamientos

El elemento de disuasión más efectivo para prevenir robos y vandalismo, así como para identificar otras actividades sospechosas, es una congregación informada y consciente. Otra seguridad incluye:

- Un miembro del equipo de seguridad realiza una patrulla montada en los estacionamientos.
- Los Door Greeters tienen una vista de gran parte del área del estacionamiento.

Cualquier actividad sospechosa en los estacionamientos debe informarse a los oficiales de seguridad profesionales en el lugar o al personal de la iglesia. No confronte actividades sospechosas usted mismo. Si es posible, registre una descripción del vehículo, número de placa y ocupantes.

Congregantes armados

Porte Abierto: Una pistola cargada o descargada llevada sobre la persona en la cual la pistola, funda, vaina o estuche es total o parcialmente visible.

Ver un arma de fuego puede ser emocionalmente difícil para muchos en la congregación y desmiente nuestra misión de ser un lugar amigable y acogedor para adorar. Por lo tanto, a excepción de los oficiales de seguridad profesionales capacitados o de las fuerzas del orden, la Iglesia H2o no permite el "portaje abierto" en el edificio de la iglesia o en la propiedad de la iglesia.

Transporte oculto: una pistola cargada o descargada y una funda/estuche ocultos a la vista y detección de los demás.

La legislación aclaratoria permite que los ciudadanos con licencia y capacitados con verificaciones de antecedentes adecuadas porten un arma de fuego oculta en defensa de su hogar, propiedad, de sí mismos o de otros. Cualquier individuo armado que responda a una situación caótica, como un "tirador activo" en un lugar lleno de gente donde muchos otros también pueden estar respondiendo, debe considerar la responsabilidad personal y al mismo tiempo cumplir con los estatutos del Estado y el entrenamiento obligatorio con armas ocultas con respecto al uso de la fuerza letal.

Tenga en cuenta:

¿Ves algo? ¿Oír algo? -----¡¡Di algo!!

tirador activo:

CORRER-OCULTAR-LUCHA

RESPUESTA DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA

En caso de emergencias en la iglesia o condiciones inseguras, se implementarán los siguientes procedimientos para la protección de los miembros de la Iglesia H2o y otras personas en el edificio o en los terrenos de la iglesia. Los planes de respuesta, específicos para H2o Kids, se pueden obtener de los líderes de personal de esos departamentos.

Emergencias Médicas

Las emergencias médicas serán atendidas por personal de seguridad contratado. Se solicitará la asistencia de médicos, enfermeras y otro personal médico en las instalaciones. Según la gravedad de la emergencia médica, se puede llamar al 911.

Fuego, Bomba, Terremoto

Estas situaciones de emergencia pueden requerir una evacuación inmediata. Si ocurren durante las horas de adoración, los ujieres indicarán a los asistentes que salgan siguiendo el plan de emergencia. Si cualquiera de estas situaciones ocurre durante el tiempo en que sus hijos están bajo cuidado, ¡no intente ir a buscar a su hijo a su salón de clases! Serán atendidos por el personal/maestros y tendrán su propio plan de salida del salón de clases, que puede revisar comunicándose con el Pastor de H2o Kids.

Equipo de seguridad

Por favor, no intente entrar en su automóvil y marcharse. Esto provoca atascos de tráfico que pueden retrasar la llegada del vehículo de emergencia.

Intruso

En el caso de un intruso peligroso, llame al 911. El personal de la iglesia, incluido el equipo anfitrión, hará todo lo posible para cerrar con llave las puertas que conducen a tantas áreas diferentes de la iglesia como sea posible. La intención es aislar al intruso en un área pequeña hasta que llegue la policía. Consulte la guía del Departamento de Seguridad Nacional en la sección Tirador activo del Plan de seguridad física anterior. Específicamente, revise las respuestas de Correr, Escondarse, Pelear.

Seguridad Infantil y Juvenil

H2o Church tiene políticas vigentes para dejar y recuperar niños. Cumpla con las políticas vigentes para brindar la máxima seguridad a su hijo. Las políticas se pueden revisar comunicándose con el Pastor de H2o Kids.

En caso de que un niño (o un anciano desorientado) desaparezca mientras se encuentra en la propiedad de la iglesia, se notificará a la familia lo antes posible y el personal de seguridad, el personal y los voluntarios disponibles comenzarán una búsqueda coordinada. El funcionario a cargo del grupo de edad de la persona desaparecida actuará como coordinador de búsqueda. Una vez localizada, la persona desaparecida será llevada al coordinador de búsqueda, quien la devolverá a su familia.